

Vul dit formulier in en voeg het toe aan je retourpakket

Naam:

Telefoonnummer:

Bestelnummer:

Datum van ontvangst pakket:

Opgelet: het is niet mogelijk om gebruikte items terug te sturen.

Bij levering van een onjuiste bestelling, defect artikel of beschadigd pakket neem je best eerst contact op met de klantendienst.

Als je niet de gehele bestelling wil terugsturen, vul dan hier in welke artikelen je wil retourneren:

Referentie artikel	Naam artikel	Reden van retour (optioneel)	Is het artikel defect?
			JA / NEE
			JA / NEE
			JA / NEE
			JA / NEE
			JA / NEE

Terugbetaling van teruggestuurde artikelen verloopt als volgt:

- Ontvangst en verificatie van de artikelen (beschadigde of reeds gebruikte producten worden niet terugbetaald)
- We raden je aan om ons retouretiket te gebruiken zodat we dit pakket kunnen volgen en een terugbetaling kunnen garanderen, zelfs in het geval van een verloren pakket.
OPGELET: als je ons retouretiket niet gebruikt dan kunnen we je zending niet volgen en kunnen we geen terugbetaling van een verloren geraakt pakket verzekeren.
Voor dit etiket vragen we:
 - €5,50 voor België
 - €7 voor andere bestemmingen
 - Prijsaanvraag voor paletten
- Als je de gehele bestelling terugstuurt binnen 14 dagen, dan worden eventuele verzendkosten terugbetaald conform met het wettelijk herroepingsrecht voor consumenten.
- Als je niet de volledige bestelling terugstuurt of als de termijn van 14 dagen verstreken was toen je het retourneerde, dan worden eventuele verzendkosten van de initiële bestelling niet terugbetaald. We accepteren retouraanvragen tot 90 dagen na ontvangst.

Datum:

Handtekening: